

# ALESSIA SANTONICOLA



Alessia Santonicola

Via Anfiteatro 20/14  
Nocera Inferiore

Tel. 3885881310

E-mail.

alessia\_santonicola00  
@outlook.it

Data di nascita:

21/12/2000

Mercato San Severino

## PROFILO

Studentessa nel settore operatore socio sanitario, con diverse esperienze lavorative. Comprovata capacità di gestione delle situazioni di front desk in aggiunta alla gestione di diversi compiti amministrativi. Ottime capacità comunicative e rapporto clienti acquisite durante gli studi e gli anni di stage.

## ESPERIENZA

### • **Segretaria, Sun4All, Nocera Inferiore**

Luglio 2020 - Settembre 2020

- Consulente Enel, gestione e mantenimento clienti, del pacchetto Office e della preparazione di report dettagliati.

### • **Segretaria, New Academy Fitness / UP LEVEL, Nocera Inferiore.**

Maggio 2021 - Ottobre 2021

- Gestione chiamate telefoniche, accoglienza clienti e svolgimento di tutte le responsabilità di front desk.
- Fornitura ai clienti dei vari piani tariffari della sede e informazioni relative ai servizi inerenti.
- Gestione del database della sede, posta elettronica e responsabilità contabili.

### • **Segretaria, 2S Costruzioni Generali Srl.**

Dicembre 2021 - maggio 2022

- Gestione di archivi di documenti, fatture emesse e ricevute su freeinvoice
- Piccola gestione della contabilità, delle pratiche via mail e chiamate telefoniche
- Preparazione dei contratti di appalto, di preventivi e fornitura per le varie aziende.

### • **Istruzione - Alberghiero "IPPSEOA Domenico Rea", Nocera Inferiore**

- Qualifica professionale
- Diploma di maturità conseguito il 26/06/2020

## Competenze

Esperienza nella gestione delle pratiche, conoscenza approfondita del sistema Windiws.

Buone capacità organizzative e un'ottima gestione delle agende, pacchetto office e relazione cliente.

25/05/22

Alessia Santonicola