



## Francesca Grasso

**Nazionalità:** Italiana

**☎ (+39) 3925719736**

**Data di nascita:** 08/07/1993

**Genere:** Femminile

**✉ Indirizzo e-mail:** [fragrasso2014@libero.it](mailto:fragrasso2014@libero.it)

**📍 Indirizzo:** Via Corso Vittorio Emanuele 261, 84014 Nocera Inferiore (Italia)

### ESPERIENZA LAVORATIVA

---

#### **Commessa in un negozio di animali e addetta alla toelettatura**

[ 04/04/2012 – 14/09/2018 ]

Città: Nocera Inferiore

Paese: Italia

#### **Babysitter**

*Privato* [ 24/09/2018 – 26/10/2019 ]

Città: Nocera Inferiore

Paese: Italia

#### **Addetta alla toelettatura di animali e commessa negozio**

[ 30/10/2019 – Attuale ]

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

#### **Liceo Scienze Sociali**

*Istituto magistrale statale A. Galizia* [ 02/09/2007 – 13/07/2012 ]

Indirizzo: Nocera Inferiore, 84014 Nocera Inferiore (Italia)

#### **Qualifica Operatore socio sanitario O.S.S.**

*Centro Formazione Professionale C.S.P. SRL* [ 28/01/2019 – 15/12/2020 ]

Indirizzo: Via Marco Nonio Balbo 48, 84014 Nocera Inferiore (Italia)

Promozione benessere psicologico e relazionale della persona

Cura bisogni primari della persona

Adattamento domestico-ambientale

Assistenza alla salute della persona

#### **Attestato di partecipazione Animazione Turistica**

*Mondo Vacanze Animazione 100%* [ 21/04/2010 – 26/04/2010 ]

Turismo - Animazione turistica - Gestione viaggi turistici - Ente di formazione professionale - Scuola di attività turistiche - Ente di formazione accreditato da Regione Siciliana

**Attestato di partecipazione " Internet sicuro e tecniche di base per la ricerca in rete "**  
**Scuola Secondaria di Primo Grado " Francesco Solimena "**

Corso per l'ampliamento dell'offerta formativa

" INTERNET SICURO E TECNICHE DI BASE PER LA RICERCA IN RETE "

**COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre:

**italiano**

Altre lingue:

**inglese**

**ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B1**

**PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2**

**COMPETENZE DIGITALI**

---

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Posta elettronica / Social Network / Windows / Android / InternetExplorer / Google / Microsoft Office / Gestione autonoma della posta e-mail / office / GoogleChrome / Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office / Instagram / Gmail / Whatsapp / Elaborazione delle informazioni / Risoluzione dei problemi / Gestione PDF

**COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.**

---

**Competenze comunicative**

Ottime competenze comunicative e relazionali con i clienti

**COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE**

---

**Competenze organizzative e gestionali**

Senso dell'organizzazione ( dovuta alle esperienze nel campo della logistica)

