



Ivana Alfano

3801703375

ivanalucia.alfano@virgilio.it

Il Traversa Monte Albino, 5, 84014, Nocera Inferiore, sa

Data di nascita: 13/11/1987

undefined: B

PROFILO PROFESSIONALE

Gestionale con alle spalle 3 anni di esperienza in commercio nella gestione del team. Mi distinguo per la capacità di individuare con precisione i bisogni operativi dell'azienda e sviluppare soluzioni volte a tagliare i costi, migliorare gli utili e aumentare la soddisfazione dei clienti.

Leadership organizzativa, spiccate doti negoziali e forte motivazione uniti a spirito di adattamento e solide capacità gestionali e operative al servizio dell'azienda per il conseguimento degli obiettivi prefissati.

Brillante con focus su servizio clienti e assistenza. Professionista affidabile e attenta con ottime capacità di gestionale e orientamento all'obiettivo.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Doti relazionali e di comunicazione efficace
- Orientamento al cliente
- Solarità
- Attitudine al problem solving
- Autonomia e capacità di gestione delle responsabilità
- Utilizzo del sistema POS
- Supervisione del personale
- Capacità di lavorare in ambienti dinamici
- Procedure di apertura e chiusura dei locali
- Assistenza clienti
- Pianificazione

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

05/2009 - 06/2013

VIMAREFIN | Napoli, NA

Responsabile di punto vendita

Gestione della merce in ingresso, uscita e riordino, pianificazione attività lavorative nelle diverse fasce orarie, front office e attività di cassa.

09/2006 - 04/2009

Asilo nido e scuola materna ecologica | Napoli, Na

Educatrice didattica

- Organizzazione di attività di apprendimento interattivo inerenti svariati argomenti, fra cui analisi delle parole, comprensione testuale e fluidità di lettura.
- Offerta di un supporto educativo, emotivo e comportamentale personalizzato per ogni studente.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/2006

Ottavo Istituto Magistrale Statale di Napoli | Napoli

Diploma Sociopsicopedagogico

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: 82

Intermedio avanzato

HOBBY E INTERESSI

Amante dei bambini, dello Spot, arte, natura.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali



Ivana Alfano