

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI **Antonella Mauro**

Viale Europa 99 Nocera Superiore

a.mauro83@libero.it

Data di nascita : 22-09-1983 Nazionalità : Italia

Sesso : Femmina Patente : B

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Gennaio 2007 - Dicembre 2010 **Laurea Specialistica in Economia Aziendale**

Università degli Studi di Salerno

Fisciano Voto finale : 104/110

Curriculum Consulenza Aziendale

Settembre 2002 - Dicembre 2006 **Laurea Triennale in Economia Aziendale**

Università degli Studi di Salerno

Fisciano Voto finale : 100/100

Curriculum Amministrazione Aziendale

Settembre 1997 - Settembre 2002 **Diploma di ragioniere e perito commerciale**

I.T.C."Raffaele Pucci"

Nocera Inferiore Voto finale : 100/100

Indirizzo Giuridico Economico Aziendale

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio 2021 - Giugno 2021 **Supplente in qualità di personale A.T.A profilo Collaboratore Scolastico**

Liceo Classico "Plinio Seniore"

Castellammare di Stabia

Comprensione e rispetto scrupoloso delle disposizioni scolastiche in materia di organizzazione e amministrazione.

Pulizia degli spazi assegnati secondo la frequenza e i tempi stabiliti dai regolamenti interni.

Accoglienza e sorveglianza degli studenti.

Sorveglianza delle aree scolastiche e monitoraggio degli studenti durante le fasi di intervallo o in assenza degli insegnanti.

Dicembre 2012 - Dicembre 2013 Commessa di negozio

Guess Italia srl

Aeroporto di Malpensa terminal 1

Utilizzo di registratori di cassa tradizionali e dei sistemi di pagamento elettronico per l'elaborazione dei pagamenti.

Esecuzione dei controlli sui prodotti esposti, collocazione strategica della merce e gestione di stock e rifornimenti.

Svolgimento di attività connesse alle operazioni di inventario, rilevazione delle giacenze e confronto tra i dati previsti e quelli effettivi.

Gestione delle attività di apertura e chiusura del punto vendita e di chiusura della cassa.

Pulizia accurata di specchi e superfici vetrate e lavaggi di pavimenti e delle varie parti interne ed esterne del negozio.

Prezzatura della merce in vendita e applicazione di etichetta e sistemi antitaccheggio.

Supporto al cliente in ogni fase del processo d'acquisto rendendomi disponibile a rispondere a qualsiasi dubbio o domanda adottando un approccio cordiale e positivo.

Assistenza all'allestimento delle vetrine e all'esposizione dei prodotti secondo criteri di stagionalità, promozioni e attività di marketing.

Giugno 2011 - Dicembre 2013 Operatrice di contact center

I.P.R. Feedback

Salerno

Attività di realizzazione di campagne di contatto ai fini del marketing relazionale e della realizzazione di ricerche di mercato.

Gestione di un database di contatti qualificati realizzando interviste telefoniche.

Supporto motivato e professionale in grado di apportare un contributo di valore alle attività del team per il raggiungimento degli obiettivi comuni grazie alla capacità di cooperare sinergicamente e di comunicare in modo trasparente ed efficace.

Svolgimento delle mansioni e degli incarichi assegnati con professionalità, concentrazione ed efficacia anche in situazioni di intensa pressione lavorativa rispettando le scadenze stabilite mantenendo al contempo elevati standard qualitativi.

PROFILO Professionista desideroso di aiutare gli studenti a eccellere. Estremamente paziente dedito alla promozione di un ambiente scolastico sicuro e stimolante con possibilità di crescita personale.

COMPETENZE

Proattività e spirito di squadra

Ottime abilità organizzative e di pianificazione

Orientamento agli obiettivi

LINGUE

Italiano Madre lingua

Inglese Livello base

Francese Livello base

CERTIFICATI

Corso di Addestramento Professionale di 200 ore alla Dattilografia.

Certificazione Pektit expert.

Corso breve sui comportamenti da assumere per il contenimento del virus Covid 19 negli ambienti di lavoro.

Corso base di formazione e sensibilizzazione in tema di security per persone diverse dai passeggeri che devono accedere senza scorta alle aree sterili.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Privacy Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Nocera Superiore, 04/11/2021

Mauro
Antonella